

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ ОБ ОКАЗАНИИ ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ И ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ.

1. Общие положения

- 1.1. Настоящий публичный договор (далее — Оферта) представляет собой официальное предложение неограниченному кругу лиц оказания услуг, представленных на сайте <https://miech.ru>.
- 1.2. Данный договор содержит все основные условия предоставления Исполнителем информационно-консультационных и образовательных услуг в виде курсов, методических и видео материалов, консультаций, семинаров.
- 1.3. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) данный документ является публичной офертой и, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя, лицо, совершившее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте.
- 1.4. Заказчик, являющийся несовершеннолетним в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет, гарантирует, что им получено письменное согласие своего законного представителя (одного из родителей, усыновителей, попечителя) на заключение договора в соответствии с требованиями ст. 26 Гражданского кодекса РФ.
- 1.5. Осуществляя оплату услуг, Заказчик гарантирует, что уже ознакомлен и принимает все условия Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящей Оферты, а также ознакомлен со стоимостью Услуги, указанными на сайте <https://miech.ru> (далее – «Сайт»).
- 1.6. Исполнитель вправе оказывать Услуги по Договору лично или с привлечением третьих лиц. Дополнительное (помимо изложенного в настоящем пункте) согласие Заказчика на привлечение третьих лиц не требуется.
- 1.7. В случае несогласия с каким-либо пунктом настоящей оферты предложение заключить договор считается не принятым, и договор о предоставлении информационно-консультационных услуг не заключается.
- 1.8. Договор считается заключенным с момента акцепта Заказчиком публичной оферты Исполнителя и действует в течение двух лет с даты получения Заказчиком услуг.

2. Предмет договора

- 2.1. Исполнитель оказывает информационно-консультационные и образовательные услуги в объёме согласно размещённой на Сайте информации (описании услуги), а клиент (далее – «Клиент») оплачивает и принимает данные услуги.
- 2.2. Фактом оказания услуги по настоящему Договору является:

- предоставление клиенту доступа к Платформе для освоения выбранной Образовательной программы, участия в семинаре или тренинге;
- предоставление доступа для просмотра или скачивания видео или методического материала;
- передача клиенту информационных материалов по электронной почте или посредством программы-мессенджера (WhatsApp, Telegram);
- проведенная консультация в формате личной беседы (очная встреча), беседы по телефону или беседы посредством Интернет через программы-мессенджеры (WhatsApp, Telegram) или приложения (Teams, Zoom).

2.3. Информация о стоимости услуг Исполнителя и их описание представлены на Сайте <https://miech.ru>.

2.4. Исполнитель имеет право в любой момент вносить изменения в расценки и условия настоящей Оферты в одностороннем порядке, обеспечивая при этом заблаговременную публикацию измененных условий на Сайте до их введения в действие.

3. Защита авторских прав

3.1. Все результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, размещенные на Сайте, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видеоматериалы, музыкальные произведения, фонограммы и другие объекты, любые иные охраноспособные результаты интеллектуальной деятельности, средства индивидуализации их подборки (в том числе сборники, включая сам сайт как сборник) и иные результаты интеллектуальной деятельности (контент), являются объектами интеллектуальных прав Исполнителя, если иное прямо не указано Исполнителем, все права на эти объекты защищены в соответствии с применимым законодательством и международными актами.

4. Порядок оказания услуг

4.1. Исполнитель обязуется осуществить оказание Услуг, а Заказчик – оплачивать Услуги Исполнителя на условиях Договора.

4.2. Услуги оказываются посредством:

- предоставления клиенту доступа к Платформе для освоения, выбранной клиентом образовательной программы;
- предоставления доступа к просмотру и скачиванию учебно-методических материалов;
- посредством отправки файлов с учебно-методическим материалом или результатами исследований по теме заказанной услуги;
- при размещении клиентом заявки на онлайн консультацию исполнитель любым удобным способом согласовывает с Клиентом дату и время проведения консультации. Срок проведения консультации определяется с учетом очередности и графиком Исполнителя на выбранный Клиентом вид консультации.

4.3. В случае невозможности Исполнителя оказать услугу в назначенный срок, Исполнитель обязан предупредить Клиента об этом заблаговременно и:

- либо вернуть Клиенту уплаченные денежные средства – при предъявлении Клиентом такого требования;
- либо (по умолчанию) перенести предоставление услуги на другое время. В таком случае перенос даты и времени осуществляется на ближайший срок по согласованию с Клиентом.

4.4. Клиент обязуется:

- 4.4.1. самостоятельно обеспечить техническую возможность для получения услуги Исполнителя (доступ в Интернет, наличие соответствующих программ для получения информации от Исполнителя);
- 4.4.2. не использовать информацию и материалы, полученные от Исполнителя, в коммерческих и иных целях с целью получения прибыли, в том числе путем копирования, тиражирования, или иным способом среди неопределенного круга лиц;
- 4.4.3. придерживаться правил проведения консультации, озвученных Исполнителем или описанных на Сайте.

5. Порядок расчетов

- 5.1. Оплата услуг осуществляется путем внесения 100% предоплаты.
- 5.2. Клиент оплачивает стоимость услуг путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя на сайте или другим любым удобным способом.
- 5.3. Клиент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

6. Политика возврата денежных средств

- 6.1. Клиент вправе отказаться от консультации Исполнителя или предоставления учебного материала и потребовать возврата денежных средств в любое время до начала консультации или предоставления доступа к обучению/отправки файлов. После начала консультации или передачи файлов/информационных носителей денежные средства Исполнителем Клиенту не возвращаются.
- 6.2. Заявление о возврате денежных средств может быть подано Заказчиком любым удобным способом, в том числе в устном порядке. Заказчик самостоятельно несет ответственность за достоверность и полноту реквизитов для возврата денежных средств.
- 6.3. Сумма возврата выплачивается Заказчику по банковским реквизитам, которые указаны Заказчиком в заявлении, либо по тем реквизитам, откуда был зачислен платеж за услуги по договору.
- 6.4. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты заявления Заказчика.

7. Ответственность сторон

- 7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 7.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Исполнителем/ принятием услуг Клиентом, если такая невозможность возникла вследствие нарушения работы в сети Интернет, программного обеспечения или оборудования Клиента.
- 7.3. Исполнитель гарантирует конфиденциальность и анонимность предоставляемой ему личной информации до и после консультации, если на иное не было дано устное или письменное разрешение самого Клиента.
- 7.4. Исполнитель не несет прямой личной ответственности за дальнейшее использование (или неиспользование) Клиентом полученной информации и советов.
- 7.5. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие оказанной услуги ожиданиям Клиента или за его субъективную оценку учебного материала или консультации, т.к. данные причины не являются основанием считать услугу оказанной некачественно или не в согласованном объеме. Кроме того, Исполнитель не несет ответственность за полноту консультации в случае непредоставления или неполного предоставления Клиентом необходимых сведений о себе.
- 7.6. Исполнитель имеет право не пояснять Клиенту методы, на основании которых делаются выводы и даются рекомендации.
- 7.7. В случае возникновения спора Стороны предпримут все возможные способы по его урегулированию. При невозможности разрешения спора, Стороны передают его на разрешение суда, согласно действующему законодательству РФ.
- 7.8. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему Договору, по любому иску или претензии в отношении настоящего Договора или его исполнения, ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по Договору.

8. Форс-мажор

- 8.1. Стороны не несут ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если это явилось следствием наступления форс-мажорных обстоятельств.
- 8.2. К форс-мажорным обстоятельствам относятся стихийные бедствия и военные действия, а также выход из строя технического и программного обеспечения, произошедшего не по вине Исполнителя и не по вине Клиента.
- 8.3. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств срок исполнения обязательств по Договору обеими сторонами отодвигается на срок, в течение которого продолжается действие этих обстоятельств и их последствий.

9. Персональные данные

- 9.1. Акцептуя настоящую публичную оферту, Заказчик предоставляет Исполнителю согласие на обработку своих персональных данных, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием (далее – Согласие).
- 9.2. Согласие дается на обработку следующих персональных данных Заказчика: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, номер мобильного телефона, адрес личной электронной почты, а также данные паспорта в случае участия в выездных мероприятиях.
- 9.3. Персональные данные Заказчика обрабатываются в целях и в порядке, установленных Политикой об обработке персональных данных Исполнителя, размещенной на Сайте Исполнителя.
- 9.4. Персональные данные обрабатываются до прекращения действия настоящей публичной оферты (Договора).
- 9.5. Согласие может быть отозвано Заказчиком или его законным представителем путем направления письменного заявления Исполнителю или его представителю по адресу, указанному в настоящей оферте.
- 9.6. В случае отзыва Заказчиком или его законным представителем согласия на обработку персональных данных, Исполнитель вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных только при наличии оснований, указанных в пунктах 2 – 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» от 26.06.2006 г.

10. Заключительные положения

- 10.1. Информационное взаимодействие Заказчика и Исполнителя в рамках Договора может осуществляться, в том числе (но не ограничиваясь) посредством совершения Сторонами действий технического характера на Сайте и направления друг другу писем на электронную почту. При этом адрес электронного почтового ящика Исполнителя указан в разделе Реквизиты Исполнителя; адрес электронного почтового ящика Заказчика указывается им при регистрации. К отношениям по передаче и приему уведомлений и сообщений по электронной почте в связи с Договором Заказчик и Исполнитель применяют правила о простой электронной подписи, рассматривая в качестве таковой учетные записи на Сайте и соответствующие адреса электронных почтовых ящиков, поскольку доступ к личному кабинету на Сайте и электронным почтовым ящикам осуществляется при помощи логина и (или) кода доступа (пароля), и приравнивая такую электронную подпись к аналогу собственноручной подписи соответственно Заказчика и Исполнителя, а подписанные такими электронными подписями сообщения и документы к аналогу документов, подписанных на бумажном носителе. Действия, совершенные на Сайте после Авторизации, признаются действиями Заказчика

11. Реквизиты Исполнителя

Полное наименование: Мурашова Мария Юрьевна

ИНН: 771965137241

ОГРН/ОГРНИП: 310774610301870

Контактный телефон: +7 903 723 7736

Контактный e-mail: info@miech.ru